

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan:

Opslag Zelhem

Klant: diegene aan wie Opslag Zelhem een aanbieding doet en/of die met Opslag Zelhem een overeenkomst sluit en/of heeft gesloten.

Overeenkomst: de huurovereenkomst in de zin van artikel 7:230a BW tussen Opslag Zelhem en de klant welke betrekking heeft op het gehuurde.

Gehuurde: de door de klant van Opslag Zelhem gehuurde opslagruimte.

## Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden en teksten

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Opslag Zelhem en klant, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Aan tekstuele of cijfermatige informatie, zowel informatief, juridisch als commercieel van aard, die zowel op de website, als via andere kanalen worden geuit, kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend.

## Artikel 3. Bestemming en gebruik

3.1 De klant zal het gehuurde uitsluitend gebruiken voor de opslag van (toegestane) goederen.

3.2 De klant zal het gehuurde gebruiken en onderhouden met de nodige zorg alsook in overeenstemming met de toegestane bestemming en de bepalingen van de overeenkomst.

3.3 Het is de klant niet toegestaan het gehuurde een andere bestemming te geven.

3.4 Het gehuurde moet door de klant te allen tijde netjes onderhouden worden. De huisregels dienen in acht te worden genomen.

3.5 Het is niet toegestaan de volgende goederen in het gehuurde op te slaan zonder schriftelijke toestemming: Kunst, antiek, sieraden, waardevolle edelmetalen/ collecties, afvalstoffen, aan bederf onderhevige zaken, asbest en/of blauwleer, (kunst)mest, gasflessen/bussen, accu's, vuurwerk, brandbare vloeistoffen (zoals verf, terpentijn, benzine en/of diesel), gevaarlijke stoffen of preparaten, illegale goederen, cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen, dieren en of andere levende organismen. Opslag Zelhem behoudt zich het recht voor om deze zaken te verwijderen, ook als de klant nog niet in kennis is gesteld. Hieruit voortvloeiende kosten worden in rekening gebracht conform artikel 5.10.

3.6 Vanwege brandgevaar en geuroverlast kunnen motoren uitsluitend worden opgeslagen in de hiervoor bestemde motorboxen, in overeenstemming met de huurovereenkomst motoropslag. Het is niet toegestaan in andere ruimtes motoren te stallen.

3.7 De klant zal zich te allen tijde houden aan de huisregels, zoals deze te vinden zijn op diverse plaatsen in de hal en op het terrein. Deze huisregels kunnen worden aangepast. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze regelmatig opnieuw te lezen.

3.8 De klant mag geen eigen sloten aanbrengen. Bij de huur zal een slot worden meegeleverd.

3.9 De klant mag niet, zonder dit vooraf te melden, met de auto/bus/vrachtwagen achter of naast het pand parkeren.

## Artikel 4. Duur en beëindiging

4.1 Tenzij door verhuurder anders aangegeven, wordt een overeenkomst te allen tijde aangegaan voor onbepaalde tijd. Ook bij eventuele aanvullende prijsafspraken kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.2 De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd.

4.3 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een termijn van minstens 14 dagen voor de volgende afschrijvingstermijn van 4 weken. De afschrijvingstermijnen zijn op de website gepubliceerd.

4.4 De risico's die zijn verbonden aan het maximaal benutten van een huurperiode zijn voor rekening van de huurder. Opslag Zelhem is gemachtigd om eventuele kosten, voortvloeiend uit het verlengen van de huurperiode, door te berekenen.

## **Artikel 5. Huurprijs en betaling**

5.1 De verschuldigde huurprijzen en vergoedingen zullen per 4 weken vooraf gefactureerd worden samen met de eventueel verschuldigde belastingen (indien van toepassing). Opslag Zelhem mag naar eigen inzicht papieren dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de klant opgegeven e-mailadres gebruiken.

5.2 Alle gecommuniceerde huurprijzen zijn huurprijzen op basis van vooruitbetaling (hierna: prepaid). De betaling van de huurprijs en van al hetgeen verder krachtens de overeenkomst is verschuldigd, dient volgens de 4 wekelijkse incassotabel, in wettig Nederlands betaalmiddel – zonder enige, korting, aftrek of verrekening met een vordering welke de klant op Opslag Zelhem heeft of meent te hebben – geschieden. De klant is bij niet nakoming hiervan zonder dat enige kennisgeving is vereist, in verzuim. Dit verzuim vervalt indien de achterstand binnen 72 uur wordt aangevuld.

5.3 De huurovereenkomst wijzigt na een betalingsachterstand van 72 uur, al dan niet tijdelijk, in een overeenkomst op basis van verhuurderskrediet (hierna: postpaid), met een huurverhoging van 25% per week op basis van de prepaid huurprijs, met een maximum van 4 weken. De startdatum van deze wijziging betreft de incassodag. Bij de volgende incassotermijn wordt weer uitgegaan van een prepaid huurprijs.

5.4 De klant machtigt Opslag Zelhem de huur per 4 weken automatisch af te schrijven van de door de klant opgegeven IBAN-rekening. Indien de klant zelf wenst te betalen op basis van factuur, dient het huurbedrag vóór aanvang termijn te zijn voldaan.

5.5 Bij de ondertekening van de overeenkomst dient de klant de huurprijs en eventuele vergoedingen en kosten in verband met de eerste 4 weken opslag te voldoen aan Opslag Zelhem.

5.6 Opslag Zelhem behoudt zich het recht voor de huurprijs en eventuele kosten eenmaal per jaar te wijzigen met een indexering van maximaal 3.1%. De eerste wijziging vindt plaats in de eerstvolgende termijn na januari of juli, minimaal 6 termijnen aanvang overeenkomst.

5.7 Opslag Zelhem zal bij de ondertekening van de overeenkomst aan de klant een bijkomende waarborgsom vragen, gelijk aan € 100,00, ten einde een correcte naleving van de overeenkomst te verzekeren. Opslag Zelhem kan alle onbetaalde huurgelden, vergoedingen en kosten die voortvloeien uit een niet naleven van de overeenkomst verhalen op deze waarborg (zonder hiertoe verplicht te zijn). Schade als gevolg van verlies van sleutels, pylonnen, accessoires etc. kan Opslag Zelhem eveneens verhalen op deze waarborg. Indien Opslag Zelhem het nodig acht verhaal te moeten uitoefenen op de gestelde waarborg, dan moet de klant onmiddellijk de waarborgsom aanvullen tot het bedrag opnieuw overeenkomt met het bedrag van de initieel betaalde waarborg. Opslag Zelhem is geen rente verschuldigd aan de klant over de gestorte waarborg.

5.8 Wanneer de tijd tussen sluiten overeenkomst en start van de huur van de opslagruimte langer dan 4 weken bedraagt, kan de waarborgsom worden verlaagd tot een aanbetaling van € 75,-. Het restant dient maximaal 7 dagen voor aanvang alsnog te worden voldaan.

5.9 Bij noodzakelijke te verrichten handelingen ten bate van de klant of het gehuurde, is Opslag Zelhem gerechtigd om handlingskosten in rekening te brengen. Dit betreft € 12,50 excl. btw per 15 minuten arbeid met een minimum van € 12,50 excl. btw. Handlingkosten zijn ook van toepassing, indien een klant niet verschijnt op een speciaal voor de klant gereserveerd afhaal-, bezoek- of brengmoment, bijvoorbeeld op zaterdag. Er wordt dan een 'no-show-fee', een bijdrage in de handlingkosten van € 35,00 in rekening gebracht. Opslag Zelhem is gerechtigd om dit te verrekenen met de betaalde waarborgsom.

5.10 Bij aanvang van de huurperiode, dienen de huurpenningen per pinbetaling of de betaalpagina op de website te worden voldaan, totdat de prepaid incasso dit overneemt volgens de geldende incasso tabel.

5.11 De overeenkomst komt tot stand nadat deze is ondertekend. Bij deze ondertekening ontstaat de directe verplichting tot het voldoen van zowel waarborgsom (5.8) als inschrijfkosten. In het geval van een annulering van de overeenkomst dienen de eerste 4 wekelijkse huurtermijn alsmede de inschrijfkosten te worden voldaan. Opslag Zelhem behoudt zich het recht voor om dit met de waarborgsom en/of aanbetaling te verrekenen.

5.12 Inschrijfkosten zijn eenmalig en niet vereist wanneer opnieuw wordt besloten over te gaan tot huur van opslagruimte bij Opslag Zelhem.

5.13 Bij openstaande vorderingen beroept Opslag Zelhem zich op het recht van retentie m.b.t. opschorting van terugbetaling van de waarborgsom.

5.14 In het geval van een betalingsachterstand, is Opslag Zelhem gerechtigd om, na vermelding aan klant, de goederen te verplaatsen naar de goedkoopste mogelijke opslagformule. De hiervoor gemaakte kosten zijn conform artikel 5.10.

### **Artikel 6. Incassokosten**

6.1 Indien de klant in verzuim is met de (tijdige) betaling van de verschuldigde huurprijs, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 7. Recht van retentie**

7.1 Als de betaling van de 4-wekelijkse huurprijs en kosten niet volledig ontvangen is op de overeengekomen betaaldatum, dan mag Opslag Zelhem de klant de toegang tot de locatie daarbij het gehuurde ontzeggen tot op het moment dat het totale uitstaande saldo betaald is.

### **Artikel 8. Einde overeenkomst of gebruik**

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de klant het gehuurde bij het einde van de overeenkomst of bij het einde van het gebruik van het gehuurde, aan Opslag Zelhem opleveren in de staat die Opslag Zelhem mag verwachten van een goed onderhouden opslagruimte, zonder gebreken, behoudens normale slijtage en veroudering.

8.2 Bij discussie over de staat van het gehuurde bij aanvang van de overeenkomst, wordt de klant verondersteld het gehuurde in goede staat en zonder gebreken te hebben ontvangen.

8.3 Klant zal de ruimte na ommekomst van deze overeenkomst weer aan Opslag Zelhem ter beschikking stellen op de wijze waarop het aan klant ter beschikking is gesteld, te weten in goede staat, schadevrij, bezemschoon en vrij van slot(en). Indien de opslagruimte niet in bovengenoemde staat wordt opgeleverd, verbeurt klant een boete van tenminste € 75,00.

8.4 Indien de klant het gebruik van het gehuurde niet tijdig heeft beëindigd, is Opslag Zelhem gerechtigd, zich op kosten van de klant toegang tot het gehuurde te verschaffen en zich in het bezit daarvan te stellen, zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding heeft.

8.5 Alle zaken waarvan de klant kennelijk afstand heeft gedaan door deze in het gehuurde achter te laten bij het daadwerkelijk verlaten van het gehuurde, kunnen door Opslag Zelhem, naar eigen inzicht, zonder enige aansprakelijkheid zijnerzijds, op kosten van de klant worden verwijderd. De klant heeft het recht om deze zaken naar eigen goeddunken terstond op kosten van de klant te laten vernietigen dan wel zich deze zaken toe te eigenen en indien gewenst, te verkopen en de opbrengst te houden.

### **Artikel 9. Verbod op onderhuur**

9.1 Het is de klant niet toegestaan het gehuurde geheel of gedeeltelijk aan derden onder te verhuren door te verhuren of hoe dan ook door derden te laten gebruiken of medegebruiken, hoe dan ook genaamd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opslag Zelhem.

## **Artikel 10. Privacy**

10.1 Opslag Zelhem doet zijn uiterste best de privacy van de klant en de goederen van de klant te waarborgen. Het gehele complex is voorzien van cameratoezicht. Beelden worden maximaal 28 dagen bewaard. Zonder schriftelijke toestemming van de klant worden derden niet toegestaan in de hal en het gehuurde.

10.2 De klant geeft Opslag Zelhem te allen tijde het recht zich de toegang tot het gehuurde te verschaffen, wanneer bijvoorbeeld politie en justitie; brandweer en douane daartoe verzoeken. Van het verschaffen van toegang zal door Opslag Zelhem, zo mogelijk vooraf melding worden gedaan. Indien zulks niet mogelijk is zal Opslag Zelhem achteraf aan klant laten weten dat zij aan zichzelf of derden toegang heeft verschaft.

10.3 De klant geeft Opslag Zelhem vooraf toestemming om de opslagbox noodzakelijkerwijs te verplaatsen of herplaatsen, zolang deze binnen de geldende voorwaarden wordt geplaatst. Dit betekent tegen gelijke condities op een locatie van Opslag Zelhem.

## **Artikel 11. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

11.1 Indien de klant een natuurlijk persoon is, verstrekt de klant bij het aangaan van de overeenkomst, door ondertekening daarvan, toestemming aan Opslag Zelhem om de persoonsgegevens van de klant in een bestand op te nemen/ te verwerken. Opslag Zelhem heeft een privacyverklaring op de website vermeld.

## **Artikel 12. Verzekering**

12.1 De klant dient de opgeslagen goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, bliksem- en waterschade gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit kan via Opslag Zelhem of via een derde partij. In het eerste geval zijn de algemene verzekeringsvoorwaarden van Opslag Zelhem van toepassing. In het laatste geval dient de klant vóór aanvang van de overeenkomst een geldige verzekeringspolis aan Opslag Zelhem te overleggen, die uitsluitend op naam en adres van de klant (conform overeenkomst) staat. De klant is zelf verantwoordelijk voor de geldigheidstermijn van de gedelegeerde verzekering. Bij verloop van deze delegatie geldt automatisch de verzekering via Opslag Zelhem.

## **Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid**

13.1 De klant neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan het gehuurde zoals schade als gevolg van kortsluiting, brand, lekkage, in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen. De klant moet Opslag Zelhem terstond op de hoogte stellen indien zich dergelijke schade of een dergelijke gebeurtenis zich voordoet of dreigt voor te doen.

13.2 De klant is jegens Opslag Zelhem aansprakelijk voor alle schaden en verliezen aan het gehuurde tenzij de klant bewijst dat hem, de personen die de klant tot het gehuurde heeft toegelaten, zijn personeel en de personen waarvoor de klant aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.

13.3 Opslag Zelhem is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken, die zij niet kende of niet behoorde te kennen bij het aangaan van de overeenkomst.

13.4 Opslag Zelhem is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de persoon of goederen van de klant. De door de klant afgesloten verzekering dient deze schade te dekken.

13.5 Eveneens is Opslag Zelhem niet aansprakelijk voor schade aan de persoon of goederen van derden die in het gehuurde aanwezig zijn en de klant vrijwaart Opslag Zelhem voor aanspraken van die derden ter zake.

13.6 De klant heeft geen recht op huurprijsvermindering, geen recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting en geen recht op ontbinding van de overeenkomst in geval van vermindering van huurgenot ten gevolge van gebreken.

13.7 De klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen.

13.8 Opslag Zelhem is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade van de klant of voor schade als gevolg van de activiteiten van andere klanten of van belemmeringen in het gebruik van het gehuurde die derden veroorzaken, of voor gebreken die zijn ontstaan doordat de klant zijn onderhoudsplicht niet is nagekomen.

13.9 Indien Opslag Zelhem aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opslag Zelhem beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de overeengekomen huurprijs voor 1 jaar (exclusief btw).

13.10 Bij vermoedelijke, nog niet zichtbare schade, wordt een reservering in rekening gebracht van € 50,-. Dit betreft bijvoorbeeld schade door ernstige overbelading of ander verkeerd gebruik.

13.11 Bij het ondertekenen van het 'vertrekformulier', verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Opslag Zelhem. Ook verklaart de klant kennis te hebben genomen van de bijgevoegde handleiding. Het vertrekformulier vat de fysieke status van het te vertrekken voertuig samen in een statusrapport. Het vertrekformulier blijft in het bezit van Opslag Zelhem.

13.12 Opslag Zelhem ontleent rechten aan de informatie zoals is ingevuld en getekend op het vertrekformulier.

### **Artikel 14. Actuele gegevens**

14.1 Indien er een wijziging plaatsvindt in de aan Opslag Zelhem verstrekte gegevens, zoals postadres, emailadres, telefoonnummer of rekeningnummer klant verhuist, dient hij Opslag Zelhem schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke hiervan mag Opslag Zelhem het aanvankelijke adres van de klant als juiste adres aanmerken. Dit geldt ook voor het email-adres en het telefoonnummer.

14.2 De klant legitimeert zich bij binnenkomst en verklaart alle gegevens naar waarheid te hebben verstrekt.

### **Artikel 15. Boetebepaling**

15.1 Indien de klant zich, na door Opslag Zelhem behoorlijk in gebreke te zijn gesteld, niet houdt aan de in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden opgenomen voorschriften verbeurt de klant aan Opslag Zelhem, voor zover geen specifieke boete is overeengekomen, een direct opeisbare boete van € 25,00 per dag voor elke dag dat de klant in verzuim is. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Opslag Zelhem op volledige schadevergoeding, voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.

### **Artikel 16. Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid**

16.1 Indien een deel van de overeenkomst of van de algemene voorwaarde nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden kunnen zijn, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

17.1 De rechtsverhouding tussen Opslag Zelhem en de klant is onderworpen aan Nederlands recht.

17.2 Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Opslag Zelhem en de klant voortvloeien, kunnen uitsluitend aan de bevoegde Nederlandse rechter aan de rechtbank Overijssel ter beslechting worden voorgelegd.